

FRANCE 3 ALSACE

RÉUNION DES REPRÉSENTANTS DE PROXIMITÉ

7 novembre 2019



AU MENU DE CES RP... EN VRAC:



fait pas de cadeaux.

Le vélo cargo prend l'eau, c'est ballot. Le nouveau serveur vocal interactif, c'est long. Des voisins très sympathiques, c'est gratuit. La prime Bav, c'est possible. Les postes de monteur, en réflexion.

Un menu RP digne du réveillon de Noël mais qui ne



VELO CARGO

france.tv





Jean Marc Dubois a tranché.....Pas de vélo cargo dans le parc de véhicules de reportage de France3 Alsace.

« Compte tenu du faible engouement et du coût (environ 5000€) je ne considère pas cet achat urgent » nous dit notre directeur régional. Avec quatre utilisations et six réponses durant la phase de test, c'est clair le vélo cargo ne pèse pas lourd.

Ceci dit, l'idée a fait, elle, son chemin : « Rien n'empêche par contre d'en louer un si le besoin se fait sentir ».

Vos élus sont, il est vrai, un peu déçus de cette décision. Nous aurions aimé prolonger l'expérience...les habitudes sont parfois longues à prendre, nous le savons, et les occasions de se servir de ce moyen de locomotion pas forcement quotidiennes.

La direction s'est engagée à nous fournir un bilan écrit de cette expérience, les avis rendus par les utilisateurs afin de motiver leur décision.

Quant à la location, cela ne marchera que si les besoins sont anticipés et planifiés.

Mais que ce soit pour la Nature comme pour l'anticipation, France TV est loin d'être un modèle du genre.

Pédalez, y a (plus) rien à voir.

◆ LE SVI : CA SENT LE KK

Vous le savez peut-être, sûrement : de près, on se comprend mieux.

C'est pour honorer une fois encore cette règle d'or que France Télévision vient de faire le choix du **serveur vocal interactif** en lieu et place d'un standard avec un être humain. L'être humain, c'est dépassé voyez-vous. Ca bafouille et ça coûte cher.

Une fois de plus l'entreprise supprime les « petits métiers » pourtant indispensables à la bonne santé d'une entreprise.





lci, on préfère la sous-traitance, l'externalisation, la dématérialisation, l'automation et la robotisation.

L'Alsace n'échappe pas à cette règle, l'actuelle collaboratrice en charge de cette tâche n'est là que trois jours par semaine, il y a forcément de gros trous dans la raquette. Sans compter que les agents de sécurité qui, eux, sont là tous les jours, n'ont pas le droit de le faire. Nous en avons déjà parlé ici.

Bref ça va pas. Mais ça va aller. Ou pas. Car depuis le 12 novembre, vous aurez pu en faire la douloureuse expérience, un serveur vocal interactif a été mis en place. Avec un schéma de fonctionnement digne du professeur Tournesol. Le génie en moins.

On nous présente en instance un tableau alambiqué construit sur la base de « scénarios types » comme celui de l'« Alerte actualités ». La noyade assurée sans la plage de Malibu.

Quand on a voulu faire un test en RP, le refus a été catégorique. « On est pas là pour ça » répond F. Amet. Déjà c'est (Usual) Suspect.

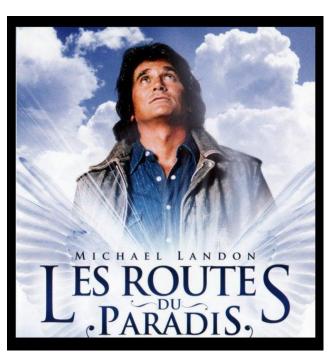
On nous dit que tout ira bien, que bientôt (quand ?), les téléphones seront changés pour des TOIP avec annuaire interne intégré pour faciliter les communications.

En attendant Soyez patients. Croyez en votre chance. Ou en votre endurance. Tapez 1, 2 ... ça peut durer longtemps, une éternité même, mais avec 10 puissance 4 possibilités, soit 10 000 manip vous pouvez y arriver. Mieux faites-vous une liste de raccourcis.

Quant aux gens de l'extérieur, certains se retrouveront à Poitier (qui gère le service téléspectateurs), d'autres c'est certain vont perdre le fil.

Petite consolation, si vraiment, on n'y arrive pas, les agents de sécurité peuvent décrocher. Tout ça pour ça.

▲ ENSEMBLE C'EST MIEUX



Si de près on se comprend mieux (nous venons de le voir), Ensemble C'est (encore) Mieux.

Du coup, ces modules diffusés sur notre antenne, autant les faire fabriquer loin et par d'autres. Par Eden en l'occurrence. Ca fait une sacrée trotte effectivement.

Là encore, c'est une décision du Groupe. Acheter et proposer des modules « régionalisés » fabriqués par cette société pour l'ensemble du Grand Est. Toutes les antennes partagent la facture, qu'elles diffusent ou pas ces modules. C'est divin.

Ces modules sont là, nous explique-t-on, pour permettre aux antennes qui n'arrivaient pas à produire en interne faute de personnel, des programmes destinés à occuper les nouveaux créneaux de diffusion en région.



Vous vous souvenez ? Multiplier par 3 l'offre régionale tout en réduisant les budgets et les effectifs.... Hé bien c'est ça. Sauf que ces modules sont loin d'être paradisiaques. Et beaucoup doivent être renvoyés faute d'être qualitativement acceptables.

« Tous ne sont pas très satisfaisants », « Patrice Schumacher (directeur des antennes et programmes régionaux de France 3) en est conscient et est en relation permanente avec la société Eden pour améliorer la qualité. » nous dit Jean-Marc Dubois

Nous voilà rassurés.

Vos élus ne peuvent s'empêcher de trouver cela pas très catholique. On externalise parce qu'il n'y aurait pas de moyens humains suffisants (et si on embauchait?) ou parce que, lorsque cela est fait en interne, le produit est jugé de mauvaise qualité (et si on débriefait?)

Résultat : on se retrouve avec un produit que l'on paye (elle est ou l'économie là ?) et, qui plus est, ne donne pas entière satisfaction (elle est ou la qualité là ?).

Il faudra attendre juillet 2020 pour que le contrat avec Eden soit renégocié. On espère, on prie même, pour que ces modules soient ré internalisés.

DE SI GENTILS VOISINS



Au chapitre on remplit à peu de frais, nous pouvons ajouter les dons gracieux de la Tv suisse et belge.

Bah ouais...plutôt sympas les helvètes

Pour remplir nos nouvelles cases, il arrive, lorsqu'un sujet est jugé pertinent pour notre antenne, que l'on demande à récupérer un sujet à la SRF Schweizer Radio und Fernsehen ou à TV Lux.

Eventuellement remonté et évidemment recommenté par nos soins, ces sujets nous sont

filés gratos. Oui gratos. Pour cela, pas besoin d'un contrat écrit non, tout cela est tacite, à l'amiable.

Même pas un troc ou un échange de bons procédés. Eux curieusement ne se sont pas encore montrés désireux de récupérer les nôtres. Peut-être n'ont-ils pas besoin de remplir des trous. On va dire que c'est ça. Oui voilà.



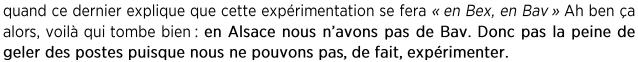
▲ LE (Dé)MONTAGE

Cela fait des mois maintenant que nous pressons la direction de publier un poste de monteur. Un sur trois qui ont disparu, ce n'est quand même pas trop demander. D'autant que les monteurs (ceux qui restent) commencent à fatiguer même si, on nous l'assure, « le recours aux CDD se fait autant que de besoin. » On sait ce que ça veut dire.

Bref nous reposons la question. L'argument reste invariablement le même : dans le cadre de la GPEC (Gestion prévisionnelle des emplois compétences), et des expérimentations de journalistesmonteurs vont être conduites. Et ce ne sera pas « un nouveau métier F. montage » précise Amet. Autrement dit. cette expérimentation sera proposée uniquement aux journalistes.

On avance.

On avance encore un peu plus



Silence.

F. Amet lâche alors LA réponse spéciale coups durs : « Nous cherchons un fonctionnement qui satisfasse le plus de monde possible » Ce qui veut dire ? « Il faut patienter ».

Réponse en janvier. Peut-être ...

PRIME DE BAV

En parlant de Bav justement. Les week-ends, la locale de Mulhouse passe en configuration BAV. C'est-à-dire, que les journalistes qui y travaillent, sont obligés d'envoyer les éléments aux monteurs de Strasbourg. Les journalistes de Mulhouse ou de Strasbourg, peu importe.

Cela fait deux fois que nous posons la question car les journalistes des locales de Rodez et d'Albi la touchent dans ce cas-là précis. Quand ils envoient leurs images pour un montage à Toulouse, le week-end.





Et c'est ce que nous confirme mot pour mot Sophie Bauer. Tout en concluant avec aplomb : ce n'est donc pas le cas à Mulhouse.

Nous là on reste sans voix. On doit bien vous l'avouer.

On ose quand même gentiment: « Si vous remplacez le mot Albi par Mulhouse et Toulouse par Strasbourg, ben, heu, c'est pareil. Essayez pour voir.»

« Non, non le chef de Centre nous a dit que ce n'est pas du tout le même fonctionnement. »

Soit le chef de centre, qui vient, il faut le dire, très peu le week-end, ne sait pas bien comment ça marche. Soit il est d'une mauvaise foi vertigineuse.

F. Amet ne nous laissera pas le temps de trancher. Deux heures plus tard, après s'être renseigné auprès d'une source fiable, il assène : « C'est bon, la prime BAV existe à Mulhouse. Elle sera accordée à partir d'aujourd'hui. »



Véritable portrait de Monsieur Ubu.

Et encore on est gentil parce que nous n'avons pas demandé son versement rétrospectivement.

Pour les modalités de son application, jetez un coup d'œil à Mon Kiosque : tapez prime locale.

▲ LILLE, DIJON, STRASBOURG ... NEW YORK

Le service comptabilité et finances a été réorganisé « par cycle » au niveau du réseau. Chez nous, Isabelle Schaal est désormais affectée au cycle « immobilisation. » Son premier choix nous dit-on.

Pour les frais de mission, c'est un peu plus loin. A Dijon pour l'Antenne (Mme. Véronique Alvérola). A Lille pour la Fabrique.

C'est logique non?

Ce qui veut dire que, une navette a été mise en place entre les différentes antennes pour acheminer régulièrement les enveloppes de frais. On nous rassure « Il n'y aura pas d'allongement des délais. ».



PAYE TA FATIGUE

Autre réorganisation : celui du service paie. L'idée étant de centraliser au sein de l'ex-Pôle Nord Est, à Strasbourg ou à Lille, on ne sait pas, le traitement des bulletins de salaire dans le but, nous dit-on «d'uniformiser les pratiques».

Dans le but, aussi et surtout, de faire des économies de personnel. Et là F. Amet est très clair.



Le but est d'atteindre les « 400 bulletins de salaire /mois/gestionnaire. Contre environ 274 aujourd'hui ». En doublant les cadences, on pourra ainsi économiser au moins 3 ETP sur les huit gestionnaires que compte actuellement l'expôle (3 à Strasbourg, 3 à Lille, 2 à Nancy).

Alors, qu'ici, les gestionnaires de paie

sont déjà à bout, on a du mal à envisager la suite. Comment pourraient-elles accomplir de telles prouesses sans se faire greffer des bras supplémentaires et sans y perdre la santé ?

Rien de plus simple. « La mise en place de la signature électronique, les bulletins dématérialisés, Mon Kiosque où l'on peut faire son changement d'adresse : tout ça facilite la tâche des gestionnaires. » Robotisation on vous dit.

▲ CONGES DE FRACTIONNEMENT

Si vous nous suivez, vous savez que les RP CFDT d'Alsace, défendent depuis la rentrée le fait que les journalistes ont droit, au même titre que les PTA, aux congés de fractionnement. Notre avocat conseil nous a donné raison. C'est purement et simplement le code du travail.

La direction, elle, n'a pas l'air d'accord. F. Amet nous dit une fois encore « *Notre avocat a fait une interprétation différente.* »

Pour trancher la question, nous avons fait remonter le dossier au CSE.

Affaire à suivre.



♦ VISITE DES LOCAUX DE MULHOUSE

Voici le compte-rendu de la visite des locaux de Mulhouse. Les élus ont constaté trop de matériel inutilisé aujourd'hui laissé à l'abandon dans chaque pièce. Il serait souhaitable qu'un tri soit rapidement effectué. A la fois pour les effets personnels et pour le matériel technique.

- ➤ Les élus préconisent un Oschterputz dans les locaux de FTV Mulhouse organisés à la fois par les services IMG et la maintenance.
- Vu l'emplacement de la sortie de secours, fenêtre qui donne sur un toit, nous constatons que cette sortie n'est pas adaptée aux personnes à mobilité réduite.
- ➤ Or les locaux de Mulhouse étant susceptibles d'en accueillir (duplex), les élus demandent un aménagement de cette sortie de secours.

Serait-il possible que la direction puisse former les monteurs aux gestes de premiers secours (formation SST) ? Aujourd'hui les personnes formées à Mulhouse sont amenées à être.

Enfin nous tenions à vous remercier d'être venus si nombreux à notre troisième édition Coofee Kräntzel le 8 novembre dernier. A bientôt. Et n'oubliez-pas :



Présents à cette réunion (RP pas le Coofee Krantezl bien évidemment) :

Jean-Marc Dubois, directeur délégué à la coordination des antennes régionales de France 3, directeur par intérim de France 3 Grand Est

Fabien Amet, adjoint au DRH de France 3, DRH par intérim France 3 Grand Est **Sophie Bauer**, RRH Alsace



Vos représentants de proximité CFDT

Marie-Eve Beauclair - Christian Laemmel - Richard Madragore - Cécile Poure

Vos Déléguées Syndicales CFDT

Cécile Poure - Yvonne Roehrig



Votre élue au CSE réseau Yvonne Roehrig

Vos Délégués syndicaux centraux

Vous souhaitez nous poser des questions ? Contactez-nous au : 01 56 22 88 21